



## VISIOHOLZ - Die neue Generation der Serviceunternehmen

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei übersende ich Ihnen heute unseren aktuellen Newsletter. Sie finden einen kurzen Bericht über die Volkertshäuser Energiespartage und einen kleinen Einblick in unsere internen Arbeitsweisen „Wie arbeiten wir eine Reparatur ab?“.

Desweiteren erfahren Sie die Lösung des letzten Quiz und finden ein neues Quiz für alle interessierten Dachspezialisten.

Ich wünsche Ihnen eine angenehme Woche.

*Rainer Mannl*

Ihr Rainer Mannl



Technischer Leiter der  
Service Abteilung VISIOHOLZ

### Inhalt:

- ✓ 4. Energiespartag Volkertshäuser
- ✓ Wie arbeiten wir Ihre Reparatur ab?
- ✓ Infoanforderung
- ✓ Auflösung Quiz
- ✓ Quiz

### **Energiespartag in Volkertshäuser**

Am 25.04.2012 fand der 4. Energiespartag im schönen Volkertshäuser statt. Hier konnte sich die breite Öffentlichkeit über die neuesten Informationen aus dem Bereich alternative Energien informieren.

Die Veranstalter sowie die Aussteller starteten die Veranstaltung mit einer Tischmesse im Foyer der Alten Kirche in Volkertshäuser. Desweiteren stellten VISIOHOLZ sowie einige andere Anbieter neben einer Kleinwindanlage wiederholt Ihren Solar Car-Port vor.

Diverse Elektrofahrzeuge, die VISIOHOLZ als Kombination der Energieeinsparung und der Elektromobilität sehen, waren Anziehungspunkt für interessierte Besucher.



Nach der Begrüßung durch Herrn Mutter, Bürgermeister von Volkertshäuser, konnte sich das Publikum bei den verschiedenen Vorträgen über das komplexe Thema Windkraft informieren.

Bei der anschließenden Podiumsdiskussion haben die öffentlichen Vertreter aus der Region, Gerd Burkert (Energieagentur), Adam Rosel (Stadtplanung), Thomas Körner (NABU), K.H. Hoffmann Bohner (Regionalverband Hochrhein-Bodensee) sowie die Politik und Industrie Hans H.-Peter Storz (Mitgl. d. Landtages in BW), Andreas Renner (EnBW,) und Bene Müller (Solarcomplex) das Thema Windkraftnutzung unter den verschiedenen Aspekten und Interessengruppen betrachtet und diskutiert. Weitere Informationen unter <http://www.volkertshäuser-energiespartage.de>



---

## **Wie arbeiten wir Ihre Reparatur ab?**

### 1. Aufnahme eines Reparaturauftrages

- Unsere kompetenten Mitarbeiter nehmen Ihren Anruf an und hinterfragen Ihr Problem. Wir fragen z.B. nach Schadensursache, Auswirkung, Dringlichkeit und wer unser Ansprechpartner vor Ort ist? Soll gleich jemand die Reparatur ausführen oder soll der Fachmann/frau sich das geschilderte Problem erst mal anschauen, untersuchen um entsprechende Aussagen über Umfang und Kosten zu geben?
- Terminierung des Auftrages oder Ortsbesichtigung werden vereinbart

### 2. Vorbereitung der auszuführenden Reparatur

- Es wird mit dem Ansprechpartner vor Ort ein Termin vereinbart
- Wer muss alles informiert werden, Hausverwaltung, Eigentümer, Betriebsleiter, Nachbar?
- Reparaturauftrag, sowie Anfahrtsskizzen, evtl. Fotos und Materialanforderungen werden vorbereitet
- Sicherheitsmaßnahmen werden mit den Mitarbeitern durchgesprochen
- Wünsche werden beachtet wie z.B.: Was ist zu besonders zu schützen? Worauf muss in Sachen Sauberkeit besonders geachtet werden?

### 3. Durchführung der Reparatur

- evtl. Termin nochmals bestätigen
- Informationen an die Mitarbeiter weiter geben.
- Persönliche Vorstellung des Mitarbeiters beim Ansprechpartner
- Besprechung des Ablaufes der Reparatur
- Einhaltung der Unfallverhütungsvorschriften evtl. Maßnahmen
- Dokumentation, Vorher / Nachher mit Fotos
- Ausführung der Arbeiten
- Säubern und Überprüfung der die Baustelle auf Sicherheit bei längeren Arbeiten
- Der Mitarbeiter informiert den Ansprechpartner über den Tagesablauf, was evtl. noch zu tun ist (dies erfolgt IMMER, schriftlich, telefonisch oder mündlich)
- Erklärung der Arbeiten anhand von Lohnnachweisen
- Abschlusskontrolle, letzter Blick auf die Baustelle
- Zusätzliche Kundenwünsche werden vermerkt

### 4. Abrechnung

- Rechnung wird erstellt
- Aufmaße, Nachweise, Fotos und KUNDENBEFRAGUNGSBÖGEN usw. werden beigelegt
- Bei besonderen Anmerkungen auf dem Kundenbefragungsbogen erfolgt ein Rückruf der Geschäftsleitung
- Ihre Bewertung fließt ins Qualitätsmanagement ein

**Unser Technischer Leiter der Service Abteilung VISIOHOLZ und Dachdeckermeister, Herr Rainer Mannl, betreut Sie als Kunden selbstverständlich vor Ort.**

---

**Fordern Sie unseren Arbeitsablaufplan an! - Anruf oder Mail genügt,  
wir senden Ihnen diese gerne zu.**

---



## Quizaufklärung aus dem Newsletter Mai 2012:

Die richtige Antwort lautete: **verschobener Firstziegel**

Die glücklichen Gewinner werden von uns telefonisch und/oder persönlich benachrichtigt!

### Quiz:

Was erkennen Sie auf diesem Bild?  
Senden Sie Ihre richtige Antwort an:  
[info@rixen-dach.de](mailto:info@rixen-dach.de)

Einsendeschluss der richtigen Antwort ist der 18.06.2012

Unter allen richtigen Antworten verlosen wir eine  
kleine Überraschung.

